

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Medivolo

§1 Allgemeines

Wir bieten Verbrauchern im Internet Waren (Medienartikel und Erweiterungen für verschiedene Content Management Systeme) und Dienstleistungen an. Ergänzend zu den gesetzlichen Bestimmungen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB).

Die AGB sind Grundlage für sämtliche Angebote, Verträge, Lieferungen und Leistungen, die zwischen uns und deren Kunden getätigt werden.

Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widerspricht der Verkäufer ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch den Verkäufer. Gegenbestätigungen unter Hinweis auf eigene Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen werden nicht akzeptiert.

§2 Zustandekommen des Vertrages

Mit Anklicken des Bestellbuttons erklärt sich der Kunde verbindlich, den Inhalt seiner Bestellung erwerben zu wollen. Die Bestellung stellt noch keine Annahme des Angebots dar. Ein Kaufvertrag kommt bei Internet Waren mit Versand der Ware zustande. Bei Dienstleistungen mit Erhalt der Rechnung per E-Mail.

§3 Preise

Sofern nicht ausdrücklich anders erwähnt, beziehen sich die Preise auf die jeweils abgebildeten Produkte gemäß Beschreibung.

Bei bereits geschlossenen Verträgen ist eine Veränderung des vereinbarten Preises ausgeschlossen.

Alle angegebenen Preise beinhalten bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Hinzu kommen noch - falls erforderlich - Versandkosten. Diese werden vor Abschluss der Bestellung separat ausgewiesen.

§4 Zahlung

Die Zahlung ist per Guthaben, PayPal oder Vorkasse möglich.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum (Eigentumsvorbehalt nach § 455 BGB). Dieser Vorbehalt bezieht sich bei laufender Geschäftsbeziehung auf alle, auch künftige Forderungen aus Warenlieferungen.

§5 Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Das Widerrufsrecht erlischt bei herunterladbaren Produkten, sobald der Download erstmalig erfolgt ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Sven Jacob | Mediendienstleistungen, HerbertGraf-Str. 4, 01809 Heidenau, contact@medivolo.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir das selbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

§6 Lieferbedingungen

Alle Artikel werden nach Zahlungseingang umgehend ausgeliefert.

Ansonsten beträgt die Lieferzeit in der Regel bis zu 7 Werktagen ab Zahlungseingang.

Wegen Lieferungsverzögerungen, wie z.B. durch höhere Gewalt, Verfügungen von hoher Hand sowie sonstigen von uns nicht zu vertretenden Ereignissen, kann kein Schadensersatzanspruch gegen uns erhoben werden.

§7 Lizenzen

Es muss für jeden Einsatz der Dienstleistungen (Designs und Erweiterungen für verschiedene Content Management Systeme) eine Lizenz erworben werden.

§8 Schutz- und Urheberrechte

Das Eigentum und Urheberrecht an den Produkten liegt beim jeweiligen Hersteller.

Dieses Eigentums- und Urheberrecht umfasst auch alle Produkte und deren Begleitmaterial wie Anleitungen, Prospekte, Handbücher.

Es gilt die jeweils gültige Lizenzvereinbarung, die mit der Installation des Produktes anerkannt wird.

Die Produkte werden durch das Urheberrecht und Bestimmungen internationaler Verträge geschützt.

Der Kunde/Käufer hat die Software daher wie jedes andere urheberrechtlich geschützte Material zu behandeln.

§9 Sicherheit und Datenschutz

Bei einer Bestellung werden die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten des Käufers benötigt. Hiermit wird ausschließlich der Auftrag bearbeitet und ausgeführt, auch sind diese für den Bestellstatus nötig.

Die vom Käufer übermittelten Daten werden von uns ausschließlich nur zur Abwicklung der Bestellungen verwendet. Alle Daten werden von uns streng vertraulich behandelt.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt nicht. Jedoch übernehmen wir keine Haftung für die Datensicherheit während der Übertragungen über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien der Internetpräsenz.

§10 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich nicht anders geregelt, Heidenau.

§11 Schlussbestimmungen

Sämtliche auf den Internetseiten dieses Shops dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Scripte und Programmier Routinen dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Ein Abspeichern, Herunterladen, Kopieren, Ausdrucken bzw. Vervielfältigen, Veröffentlichen oder Weitergeben an Dritte von Seiten, Dateien, Inhalten, Bildern und Grafiken ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung durch uns erlaubt.

Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet der Verkäufer nur, soweit diese Schäden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch den Verkäufer oder seinen Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Ansprüche aus einer vom Verkäufer gegebenen Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstands und dem Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt.

Nach dem jetzigen Stand der Technik kann die Datenkommunikation über das Internet nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften daher nicht für die jederzeitige Verfügbarkeit unseres Internet-Shops.

Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen, es gilt ausnahmslos deutsches Recht.

Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Bei Bestellung von Leistungen und bei Abschluss von Verträgen erkennt der Kunde diese ausnahmslos an.

§12 Streitschlichtung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen, welche als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen, dient. Die Plattform ist unter folgendem Link zu erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Mit uns können Sie per E-Mail unter contact@medivolo.com Kontakt aufnehmen. Zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

Stand: 20.05.2017, Medivolo